บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ ๘๑๓๐๑/ **วันที่** ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓๔ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๓๔ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นางสาวนิธินันต์ กลางบุรัมย์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....

.....

(ลงชื่อ)

(นายจักรภัณฑ์ พันธุ์ชัย)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง

เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) จ่าเอก

(สมเกียรติ กำหอม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง

ความเห็นของนายก อบต.

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสกนธ์ กลางชนีย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง

การรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจัดจ้าง
ต.ค. ๖๖	๒	-	๒	-	-	-	-	-
พ.ย. ๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
ธ.ค. ๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ม.ค. ๖๗	๗	-	๗	-	-	-	-	-
ก.พ. ๖๗	๕	-	๕	-	-	-	-	-
มี.ค. ๖๗	๓	-	๓	-	-	-	-	-
เม.ย. ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค. ๖๗	๓	-	๓	-	-	-	-	-
มิ.ย. ๖๗	๔	-	๔	-	-	-	-	-
ก.ค. ๖๗	๐	-	๐	-	-	-	-	-
ส.ค. ๖๗	๕	-	๕	-	-	-	-	-
ก.ย. ๖๗	๑	-	๑	-	-	-	-	-
รวม	**๓๔**	**-**	**๓๔**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง ๓๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างทางชำรุด หมู่ ๑, หมู่ ๒, หมู่ ๓, หมู่ ๔,หมู่ ๕, หมู่ ๖, หมู่ ๗, หมู่ ๘, หมู่ ๙, และหมู่ ๑๐	- อบต. ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าไว้สำรองสำหรับเป็นอะไหล่ซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าส่องทางในตำบลนาเลิง - บุคลากรมีไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าและหาผู้รับจ้างไปดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างให้ใช้การได้ปกติ
๒	ถนน สาย รอ ๓๐๓๐ ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ	- ขาดความพร้อมของงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาเนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบ ขั้นตอนของทางราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้างถนน เพื่อแก้ไขปัญหา
๓	มลภาวะจากการเลี้ยงสุกร/เลี้ยงเป็ด	- เกษตรกรผู้เลี้ยงสุกรและผู้เลี้ยงเป็ดขาดความเข้าใจและปฏิบัติไม่ถูกสุขอนามัย	-มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าไปตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวและอธิบายเงื่อนไขหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติในการเลี้ยงสัตว์ให้ถูกสุขลักษณะ
๔	ตลิ่งกั้นแม่น้ำชีพัง	- ขาดความพร้อมของงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาเนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบ ขั้นตอนของทางราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้าง เพื่อแก้ไขปัญหา
๕	ปัญหาน้ำประปาขุ่น/ไม่ไหล	- อบต. ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ ไว้สำรองสำหรับเป็นอะไหล่ซ่อมแซม ระบบประปาในตำบลนาเลิง - บุคลากรมีไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมและป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ) ..... ผู้รายงาน

(นางสาวนิธินันต์ กลางบุรัมย์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์